



Business Intelligence
Knowledge Management

MASTER
**BUSINESS
INTELLIGENCE**
& **KNOWLEDGE
MANAGEMENT**

**IX Edizione
2012**

MASTER UNIVERSITARIO
di 1° livello



Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
Verona



sdg consulting





Il Master in Business Intelligence e Knowledge Management si propone di formare una figura professionale che acquisisca le competenze per governare i processi decisionali e gestionali. Per far ciò sono necessarie competenze specifiche di business, conoscenza delle tecnologie a supporto dei processi decisionali e skills manageriali.

Obiettivo del Master è pertanto quello di formare le future figure professionali responsabili del controllo di gestione, responsabili amministrativi, responsabili dei sistemi informativi, responsabili marketing e vendite, responsabili della produzione ecc, in grado di utilizzare in maniera appropriata modelli, metodi e tecnologie di Business Intelligence e di Knowledge Management a servizio delle performance aziendali.

Nato nel 2003 dalla collaborazione tra SDG consulting e la facoltà di Economia dell'Università di Verona, il Master in BIKM ha costantemente evoluto la propria offerta formativa adeguandosi continuamente alle richieste del mercato.

Allievi

In 8 edizioni 220 iscritti provenienti dall'Italia e dall'estero.

Pluralità di background culturale

- ▼ Economico
- ▼ Ingegneristico
- ▼ Informatico/matematico
- ▼ Sociologico/umanistico

Più del 95% di placement in organizzazioni pubbliche e private.

Docenti

40 Docenti provenienti sia dal mondo universitario nazionale e internazionale che dal mondo del lavoro.

Modulo .01	Organization and Information Systems	13 gennaio 2012 Organization Design Information Systems Negotiation Decision Strategy
Modulo .02	Management	Management Flight Simulation Management of Innovation Project management
Modulo .03	Reporting, Controlling, Strategy and Value Analysis	Financial Analysis Planning and Reporting Financial Accounting Controlling Strategy Value Analysis
Modulo .04	Data Management e Business Intelligence	Data Management - DWH Business Intelligence Corporate Performance Management
Modulo .05	Knowledge Management e CRM	Knowledge Management Social Intelligence
	Internship / stage finalizzato allo sviluppo di un progetto	29 giugno 2012 luglio / ottobre 2012
	Cerimonia di Premiazione Miglior Progetto: Premio Ing. Matteo Martello	dicembre 2012

Struttura dell'offerta formativa

- ▼ **Master universitario** (comprende tutti i moduli)
320 ore di didattica frontale, esercitazioni, business games, simulazioni, internship e project work
- ▼ **Corso di perfezionamento** (comprende moduli 1, 4, 5)
200 ore di didattica frontale, esercitazioni, business games, simulazioni
- ▼ **Moduli professionalizzanti**
è prevista la possibilità di frequentare singoli moduli

Crediti Formativi

- ▼ **Master:** 60 CFU
- ▼ **Corso di Perfezionamento:** 25 CFU
- ▼ **Modulo 03:** 40 Crediti riconosciuti dall'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili - Verona



Business Management



Enabler



Performance Management



Architect



Business Intelligence



Expert

Intelligence Worker

Il master in BIKM si rivolge a giovani neolaureati che intendano seguire un percorso di approfondimento delle tematiche di management e quindi costruire le basi per un percorso professionale di alto livello nel campo della gestione aziendale.

All'interno delle organizzazioni di successo, sta emergendo la figura del Chief Performance Officer (CPO), preposta alla definizione dei target e dei piani aziendali, come all'individuazione e gestione degli opportuni modelli di performance management. È responsabile dell'analisi e del monitoraggio degli andamenti e delle performance. Il CPO, che risponde direttamente alla Direzione Generale, si colloca tra le funzioni del Chief Financial Officer (CFO) e del Chief Information Officer (CIO), assumendo il ruolo di coordinatore dei processi informativi - organizzativi nevralgici nel governo delle decisioni aziendali.

Dopo il Master puoi

- ▶ Valorizzare il network di Alumni del Master ad oggi esistente tenendo i contatti tra gli associati e aggiornando le iniziative del Master
- ▶ Potenziare le occasioni di condivisione delle varie esperienze professionali successive al Diploma
- ▶ Creare occasioni di approfondimento e studio relative alle tematiche BI e KM (workshop, conferenze, convegni...)
- ▶ Contribuire a dare visibilità e prestigio al Master e ai relativi sponsor

Comitato Scientifico

Prof. Cecilia Rossignoli

Direttore del Master - Università di Verona

Ing. Luca Quagini

Vice Direttore del Master - Presidente SDG consulting

Prof. Francesco Rossi

Preside Facoltà di Economia - Università di Verona

Dott. Giuseppe Pernigo

Direttore Fondazione Giorgio Zanotto

Prof. Bettina Campedelli

Prorettore Università di Verona

Prof. Andrea Beretta Zanoni

Direttore Polo Scientifico Didattico "Studi sull'Impresa" Vicenza

Dott. Giovanni Simonetto

Consulente Aziendale PKF

Prof. Silvia Cantele

Professore Aggregato Università di Verona
Facoltà di Economia/Dipartimento di Economia Aziendale

Dott. Riccardo Beltrami

Partner SDG consulting - SDG consulting

Prof. Lapo Mola

Professore Aggregato Università di Verona
Facoltà di Economia/Dipartimento di Economia Aziendale

Nucleo Didattico

Andrea Carugati

Aarhus School of Business (DK) - Area Management Information Systems

Antonio Giangreco

IESEG Business School (FR) - Area HR - Negotiation - Decisions

Gabriele Piccoli

Grenoble Ecole de Management (FR) - Area IT and Strategy

Leonardo Caporarello

SDA Bocconi (ITA) - BPM; BPR; BPI; ERP

Andrea Beretta Zanoni

Università di Verona (ITA) - Area Value and Strategy

Andrea Guerrini

Università di Verona (ITA) - Controlling

Riccardo Paolini

SDG consulting - Area Performance Management

Riccardo Beltrami

SDG consulting - Area Management Metrics

Michela Mazo

SDG consulting - Management Intelligence

Coordinamento Organizzativo

Anna Maran

Ufficio Comunicazione Dipartimento di Economia Aziendale
Università di Verona

Alessandro Zardini

Dipartimento di Economia Aziendale - Università di Verona

Chantal Zorzi

SDG consulting - Area Master

Riccardo Paolini

SDG consulting - Area Master

Testimonianze

Gruppo Granarolo
Luxottica
Gruppo Manni HP
Acque Veronesi
Cardinis
Berner Italia

DHL
GIV Gruppo Italiano Vini
Simem
Cattolica
MediaGroupTV
Arag

Modalità di partecipazione

Gli studenti potranno scegliere di partecipare con 3 diverse modalità in relazione alle proprie esigenze didattiche:

1. frequenza al corso completo del Master che comprende tutti i moduli previsti
2. frequenza al Corso di Perfezionamento che comprende la partecipazione solo ai moduli 1, 4 e 5
3. possibilità di frequenza ai singoli moduli

Quote di partecipazione

Iscrizione al Master (corso completo):

▼ € 4.000

Iscrizione al Corso di Perfezionamento:

▼ € 2.800

Iscrizione a singolo modulo:

▼ Organization and Information Systems	€ 1.500
▼ Management	€ 2.000
▼ Reporting, Controlling, Strategy and Value Analysis	€ 2.500
▼ Data Management e Business Intelligence	€ 1.500
▼ Knowledge Management e CRM	€ 1.000

Modalità di pagamento

Gli importi dovuti per il Master e per il Corso di Perfezionamento dovranno essere versati in 2 rate con le seguenti modalità:

- ▼ 50% entro il 10 Gennaio 2012
- ▼ 50% entro il 30 Aprile 2012

Gli importi dovuti per i singoli moduli dovranno essere versati in rata unica entro e non oltre 10 giorni prima della data di inizio del modulo prescelto.

Presentazione delle domande

Le domande di iscrizione dovranno pervenire entro e non oltre il 30 Novembre 2011. In data 22 Dicembre 2011 verrà pubblicata la graduatoria degli iscritti e la relativa accettazione.

Premio Matteo Martello

Al termine del Master si terrà la cerimonia di consegna degli attestati e l'attribuzione del Premio "Matteo Martello" per il miglior progetto (del valore di € 2.000).

 **IL FONDO
SOCIALE EUROPEO
NEL VENETO** Più sai, più vai!



INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO

RICERCA AMMESSA AD UN CATALOGO DI OFFERTE FORMATIVE FRuibILI
ATTRAVERSO BOUCHEE ASSIGNATE SUBORDINATEMENTE ALL'ESERCIZIO
IN POSIZIONE UTILE NELLA GRADUATORIA DELLE CANDIDATURE REGOLARMENTE
PRESENTATE. PROGRAMMA OPERATIVO 2007 - 2013 DELLA REGIONE VENETO

Dip. Economia Aziendale
c/o Prof. Cecilia Rossignoli
Anna Maran
Tel. 0458028565
Cell. 3472232842
Fax 0458028488
annacarla.maran@univr.it;
info@masterbikm.it

Uff. Comunicazione
BIKM



Area Master
Chantal Zorzi
Tel. 045 9230300
Fax 045 595735
master@sdgconsulting.net

SDG Consulting



Per informazioni e iscrizioni

Ufficio Master
e Corsi di Perfezionamento
Via Paradiso, 6 - 37129 Verona

Area Post Lauream

CATTOLICA

SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE

DAL 1896



SPONSOR

